明治産業検針アプリ





操作マニュアル



目次

各種手続きについて

•••31

・クレジット払い

・ご利用できる環境について	3	基本機能		・口座振替支払い	•••32
・ご利用の前に	•••4	・ホーム画面	•••13	・振込について	•••33
基本操作		・各種手続き画面	•••15	·領収証	•••34
・ログイン	•••6	・サポート画面	•••16	·料金表示	•••39
・ログアウト	•••7	・お問い合わせ	•••22	・閉栓のお客様	••••40
·基本操作	•••8	利用状況について		・退去受付フォーム	••••41
・別Webページへの移動について	•••9	・ガス料金画面	•••24	サポートについて	
・ガス・電気のご使用開始のお申し込みついて	•••10	・ガス使用量画面	•••27	・メールアドレス登録	••••43
・コードを忘れた場合	11	·電気料金画面	•••29	·書面案内画面	•••44

ご利用できる環境について

本アプリは以下のOSのバージョンによる動作環境にて利用を想定しております。

iphoneのお客様: iOS10以上

androidのお客様: android6以上

ご利用の前に

検針アプリ「ハカルンダー」は「検針データ WEB照会システム」がご利用できるユーザ様限定のモバイル向けア プリになります。ご利用にあたってはインターネットに接続できる環境が必要になります。

またアプリのログインを有効化するには、弊社からご入居前にお送りした「ご入居前の確認事項のご連絡」 SMSをご確認ください。

記載されたURLをクリックして、『3.周知文書確認』を確認後、下部の「同意する」ボタンを必ず押してください。



ログイン

アプリのご利用にはログインが必要になります。

ログイン画面では既に発行されている「お客様コード」と「識別コー ド」を入力し、ログインボタンをタップすることでログインします。

また「お客様・識別コードを保存する」にチェックを入れることで「お客様コード」と「識別コード」を保存することが出来ます。

(※保存期間はandroidの場合、未ログイン状態で最大30日間保存 され、ログインの度に保存期間が延長更新されます。)

© 1171199-	
- 」お客様ユード 	
識別コード	
□ お客様・識別コードを保存する	
ログイン コードを忘れた場合 >	
ガスご使用開始のお申込み	
電気ご使用開始のお申込み	
Copyright © MEDI SANGYO Co.,Ltd. All Rights Reserved.	

ログアウト

アプリの利用を終了したり、別のお客様コードでログインする際はロ グアウト操作を行ってください。

「サポート」画面の最下部にある「ログアウト」メニューをタップすることでログアウトすることが出来ます。





ログイン後のアプリの各画面において以下の共通操作が可能です。

・画面上部の共通メニュー:

「戻る」ボタン:タップすることでひとつ前の画面に戻ることが出来ます。

・画面下部の共通メニュー:

タップすることで「ホーム」「手続き」「サポート」「お問い合わせ(外部ページ)」画面 に 移動できます。



外部Webページへの移 動について

アプリは明治産業が提供する外部の Webサイトやシステムと連動して提供しています。

アプリ外部のページへ移動する際は「確認ダイアログボックス」が表示されますのでOKをクリックいただくことで別ページに移動いただけます。



ガス・電気のご使用開始 のお申し込みついて

アプリのご利用にあたってはお客様コードと識別コードが必要になり ます。

ご契約後、1~2週間以内にご登録のスマートフォンにショートメール にてお知らせいたします。

ご契約に際してのお申し込みについては「ガスご使用開始のお申込み」「電気ご使用開始のお申込み」をタップすることにより受付フォームに遷移しフォームよりお申し込みができます。



コードを忘れた場合

アプリのご利用にあたってはお客様コードと識別コードを忘 れた場合に検針完了通知メールを登録されているお客様は メールによるコード情報をお知らせする機能をご利用いただ けます。

登録したメールアドレスをフォームに入力し「コードを送信す る」ボタンをタップすることで登録されているメールアドレスに 対してコード情報が送信されます。

※メールアドレスの登録・変更についてはログイン後の「メー ルアドレス登録」機能より登録・変更いただけます。

※メールの受信についてはスパムメール対策として meiji-sangyo.co.jpのドメイン受信許可設定をお願いします



お客様コード 苗字 派別コード



ホーム画面(上部)

ログインが成功しますとホーム画面が表示されます。

ホーム画面では明治産業からの「お知らせ」「ガスの利用状況・支払 い状況の照会」「ポイントサイト」へのアクセスが可能です。

各操作

・おしらせ:明治産業Webサイトのお知らせ(外部ページ)に移動します。

・ポイントサイトボタン:ポイントサイト(外部ページ)に移動します。

・過去の料金を確認するボタン:ガス料金画面に移動します。



ホーム画面(下部)

電気契約のお客様は「**電気料金と使用量のお知らせ」**が表示されます。

※電気契約のみのお客様はホーム画面は電気料金と使用量の画面に移動されます。

各操作

・過去の使用量を確認するボタン:ガス使用状況画面に移動します。

・電気料金と使用量のお知らせボタン:電気料金使用量画面に移動します。



各種手続き画面

各種手続き画面ではガスの支払いや退去手続きなどの機能を ご 利用いただけます。

各操作

・クレジット支払い:クレジット支払い画面に移動します。

・口座振替支払い:口座振替支払い画面に移動します。

・振込について:振込案内画面に移動します。

・領収証:領収証画面に移動します。

・料金表表示:ガス料金表表示画面に移動します。

・閉栓中のお客様:閉栓のお客様向け画面に移動します。

·検針完了通知メール登録:メールアドレス登録画面に移動します。

・電気契約手続き:電気契約案内画面(外部ページ)に移動します。

・退去手続き:退去フォーム画面(外部ページ)に移動します。



サポート画面(上部)

サポート画面ではお客様が明治産業が提供するサービスのご利用 にあたってサポート内容をご案内しております。

各操作

・キャラクターについてボタン:キャラクター説明画面(外部ページ)に移動します。





好奇心旺盛な八カルンは、ガスの安全を守るため、お助けゴーグルの八カルンダーと一緒に 旅をするガス検針探検家。

ふたりの目がシンクロすると、ご家庭のガス料 金や使用量が見える。それぞれのライフスタイ ルにあった快適な暮らしづくりを提案していま す。_____

キャラクターについて >

(¥)

手続き

 2

サポート

お問い合わせ

サポート画面(中部)

サポート画面ではお客様が明治産業が提供するサービスのご利用 にあたってサポート内容をご案内しております。

各操作

・ガス器具のメンテナンス・修理ボタン:ガス器具のメンテナンス案内画面 (外部ページ)に移動します。

・電話番号ボタン:明治産業お客様センターへ電話を発信します。



サポート画面ではお客様が明治産業が提供するサービスのご利用 にあたってサポート内容を案内しております。

各操作

・モテ♡盛りレシピ:明治産業が提供する「モテ♡盛りレシピ」サイト(外部ページ) 移動します。

・お支払い方法の登録・変更:手続き画面に移動します。

・検針完了通知メールの登録:検針完了通知メールの登録画面に移動します。

・明治産業でんきに切り替える:明治産業でんきページ(外部ページ)へ移動します。

0	モテの感りレシピ	
\sim	しいく用りレンと	
	お支払方法の登録・変更	>
\square	検針完了通知メールの登	绿>
Ð	明治産業でんきに切り替	える >
0	ガスが止まったら	>
0	安全装置が働いたら	>
0	警報機が鳴ったら	>
	14条に基づいた書面	>
පි	プライバシー <mark>ポ</mark> リシー	>
3	ログアウト	>
1		8
木	-ム 手続き ち	オポート お問い合わせ

サポート画面ではお客様が明治産業が提供するサービスのご利用 にあたってサポート内容を案内しております。

各操作

・ガスが止まったら:ガスが止まってしまった際の案内ページ(外部ページ)へ 移動します。

・安全装置が働いたら:ガスの復帰方法ページ(外部ページ)へ移動します。

・警報機が鳴ったら:ガス漏れ時の対応ページ(外部ページ)へ移動します。

6				図
3	ログアウト			>
පී	プライバシー	・ポリシ		>
	14条に基づい	いた書面		>
0	警報機が鳴っ	たら		5
0	安全装置が個	いたら		>
0	ガスが止まっ	ったら		>
З	明治産業でん	きに切	り替える	>
\square	検針完了通知	12-16	の登録	>
	お支払方法の	登録・	変更	>
0	モテ♡盛りし	シピ		>

サポート画面ではお客様が明治産業が提供するサービスのご利用 にあたってサポート内容を案内しております。

各操作

・プライバシーポリシー:明治産業のプライバシーポリシーページ(外部ページ)に 移動します。

・ログアウト:アプリの利用を終了しログイン画面に移動します。

6	8	
3	ログアウト	5
පි	プライバシーポリシー	>
	14条に基づいた書面	>
	警報機が鳴ったら	>
	安全装置が働いたら	>
	ガスが止まったら	>
3	明治産業でんきに切り替える	>
\square	検針完了通知メールの登録	>
	お支払方法の登録・変更	>
\odot	モテ♡盛りレシピ	>

サポート画面ではガスのご契約内容に応じた書 面のご説明を行っております。

各操作

・14条に基づいた書面:14条に基づいた書面案内画面に移動 します。

・供給条件のご説明:供給条件のご説明画面に移動します。





お問い合わせ

お問い合わせでは、明治産業のWebサイトで提供している、お問い 合わせフォームが起動されます。

お問い合わせフォームの項目にしたがって入力いただき、 お問い 合わせください。

FI	MEIJI SANGYO	************************************
	お問合せフ	オーム
HOME	> お問合せフォーム	
※ 全て	の項目にご入力をお願いし	ます。
お客様	種別	
• 個	は 法人	
氏名		
姓	福岡	
名	太郎	
フリガ	' '	
セイ	フクオカ	
XT	タロウ	
メール	アドレス	

利用状況について

ガス料金画面(上部)

ガス料金画面では利用しているガス料金や過去のガス料金を確認 することができます。

表示および各操作

・ガス料金グラフ表示:

前年・当年の過去2年分のガス料金をグラフ表示します。グラフ上部の^k前へ」「次へ>」ボタンをタッ プすることで4か月毎のガス料金のグラフを確認できます。

・過去のガス料金を確認するボタン:タップすることで利用一覧に移動します。



ガス料金画面(中部)

ガス料金画面では利用しているガス料金や過去のガス料金を確認 することができます。

表示および各操作

•詳細内容表示:

検針月単位のガス料金の詳細情報を表示します。また「前月」「翌月>」ボタンをタップすることで過去1年分の詳細情報を表示します。

お支払い状況:直近のお支払い状況を表示します。

		8114
《前月	2020年03月分検針分	翌月 >
検針日		03月16日
ガス料金		5,750 🖰
セキュリテ	イ料金	330 円
合計金額		6,080 円

過去のガス料金を確認する



ガス料金画面(下部)

ガス料金画面では利用しているガス料金や過去のガス料金を確認 することができます。

表示および各操作

・自動振替のお客様へ:振替予定日及び振替金額を表示します。

・利用一覧:過去1年分の料金を一覧形式に表示します。

自動振着 今回振 今回振	^皆 のお客様へ 替 予定日 替金額	07月10日 5,750 円			
	利用一覧				
検針月	ガス料金	セキュリティ料金	合計金額		
6月	7,356円	330円	7,686円		
5月	5,750円	330円	6,080円		
4月	16,106円	330円	16,436円		
3月	5,750円	330円	6,080円		
2月	21,110円	330円	21,440円		
1月	5,750円	330円	6,080円		
12月	12,140円	330円	12,470円		
11月	-10 ,4 54円 -	-3 30円 -	10,7 0 4円		
合	【¥】 手続き	<u>م</u> ۳%–۲	お問い合わせ		

ガス使用量画面(上部)

ガス使用量画面では利用しているガス使用量や過去のガス使用量 を確認することができます。

表示および各操作

・ガスの使用量グラフ表示:

前年・当年の過去2年分のガス使用量をグラフ表示します。グラフ上部の¹「前へ」「次へ>」ボタンを タップすることで4か月毎のガス使用量のグラフを確認できます。

・過去のガス使用量を確認するボタン:タップすることで利用一覧に移動します。



ガス使用量画面(下部)

ガス使用量画面では利用しているガス使用量や過去のガス使用量 を確認することができます。

表示および各操作

•詳細内容表示:

検針月単位のガス使用量の詳細情報を表示します。またく前月」「翌月>」ボタンをタップすることで 過去1年分の詳細情報を表示します。

・利用一覧:過去1年分の使用量を一覧形式に表示します。

過去のガス使用量を確認する		
《 前月	2019年12月分検針分	翌月 🔪
検針日		12月16日
今回指針		1358.1 mื่
前回指針		1333.7 m ³
ご使用量		24.4 m

使用量
term accordance a cl
12.7m ²
22.9m²
31.3mỉ
37.4m²
44.1m
\square



電気料金画面では利用している電気のご使用量や電気料金を確認 することができます。

各操作

詳細をみるボタン:

タップすることで別システムの電気の使用状況確認サイト(外部ページ)に移動します。





クレジット 支払い

クレジットによる支払い方法のご案 内画面です。

お支払い時はご案内内容を確認の うえ手続きにお進みください。

各操作

・クレジット支払手続きの申し込みボタン:タップする ことでクレジット支払いサイト (外部ページ)に移動 します。

く 戻る 🔘 八カルンダー

ガス料金等クレジットカード支払いのご案内

ガス料金などのクレジットカード支払いは、お客様 のガス料金等を弊社に代わりクレジットカード会社 がお客様に請求するサービスです。

本システムのご利用にあたって

- クレジットカード会社からの確認事項
- 業務用などでガスをご利用の場合で、カードご利用限度額を超えるガス料金の場合は、
 対象となりません。
- クレジットカード会社の締切日と明治産業の検針日との関係その他事務上の都合により、当月の請求が翌月にずれて、2ヶ月分をまとめてお振替させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- カード番号等が変更された場合は、速やかに明治産業にご連絡ください。

サポート

お問い合わせ

明治産業からの確認事項

1.1

ホーム

(¥)

手続き

金等につきましては、従来のお支払い方法で お支払いください。

- クレジットカードによるお支払いは1回払いのみとなります。
- 当社窓口等でクレジットカードによるお支払いはできません。
- クレジットカード会社より会員番号、有効 期限が更新された場合でも引き続きカードに よりガス料金をお支払いいただきます。

上記の確認事項について同意される方は下の ボタンをクリックし、申込フォームへお進み 下さい。(※注意 すでにお手元にございます お振込用紙は、クレジットでのお支払の対象 となりませんので申し訳ございませんが、コ ンビニ等でのお支払をお願いいたします)

> クレジット支払手続きの 申し込みフォームへ

> > サポート

お問い合わせ

(¥)

手続き

1.1

口座振替

支払い

口座振替による支払い方法のご案 内画面です。

お支払い時はご案内内容を確認の うえ手続きにお進みください。

各操作

・口座振替の申し込みボタン:タップすることで口座 振替支払いサイト (外部ページ)に移動します。

く 戻る ② 八カルンダー

Web口座振替受付サービス申込みのご案内

「web口座振替受付サービス」は、インターネット サイトやスマートフォンの画面から口座振替のお申 込みが行えるサービスです。 書類のへ記入・捺印・ 提出をすることなく、ご自宅で口座振替契約が完結 する便利なサービスです。

サービス内容をご確認いただき「申込み画面に進 む」ボタンを押して手続きを開始してください。 な お、申込画面へ移動すると現在のページを一度ログ オフ致します。ご了承ください。

サービス内容

ご利用できる金融機関

・福岡銀行、西日本シティ銀行、親和銀行、 十八銀行、佐賀銀行

・その他の金融機関

※一部ご利用できない金融機関がございます がご了承下さい。

サポート

お問い合わせ

ご利用できない金融機関

(n)

ホーム

(¥)

手続き

3.受付終了の画面まで進めば口座振替契約が 完了します。

ご注意点

※すでにお手元にございますお振込用紙は、 口座振替サービスでのお支払の対象となりま せんので申し訳ございませんが、コンビニ等 でのお支払をお願いいたします。

※本サービスにより口座振替契約が完了となりましても、収納機関からの振替請求時期により初回の口座振替に間に合わない場合がございます。

上記の内容をご確認のうえ、以下のボタンを クリックし、申込画面へお進み下さい。 申込フォームへ移動すると現在のページから ログオフ致します。ご了承ください。

申し込み画面に進む

サポート

お問い合わせ

(¥3

手続き

1

振込について

ガス料金の振込方法のご案内画面です。

お支払い時は振込先の情報をご確認のうえ、 お振込みを行ってください。

また振込時の留意点もご確認ください。

く 戻る 🔘 リカルンダー

銀行からのお振込みをご利用のお客様へ

振込先

福岡銀行 渡辺通支店

当座預金 29459

カ) メイジサンギョウ

・振込み手数料はお客様でご負担下さい。

・当社営業日の15時までにお振込み頂くと、 当日中に入金確認ができます。

・15時を過ぎてから、または当社休業日のお 振込みは翌営業日の入金確認となります。

・必ず契約者の方の名義でお振込み下さい。 閉栓中のお客様へ

・お振込完了後のご連絡は不要です。確認で き次第順次開栓致します。

・入金確認後、開栓までに2~3時間程度お時間を頂いています。

サポート

お問い合わせ

(¥)

手続き

1.1

領収証

領収情報を表示する画面です。

前年分からの支払い情報を確認することができ領収証の PDFファイルを ダウンロードするができます。

※領収証のダウンロードについては1回のみダウンロードできます。

各操作

・領収証をダウンロードするボタン:

タップすることで確認のダイアログが表示されOKすると領収証がダウンロードされアプリが用意する印刷設定画面が表示されます。

・確認>ボタン:お支払い日の対象の領収情報が表示されます。



領収証(確認画面)

領収情報を確認表示する画面です。

確認をOKとすると領収証の PDFファイルを ダウンロードし印刷設定画面に移動します。

各操作

・OKボタン:

タップすると各 android/iOSに応じた印刷設定画面に 移動します。

※OKボタンタップ後、領収証のダウンロードされます、 ダウンロードについては機器に関わらず1回のみダウンロードとなりますのでご注意ください。

・キャンセルボタン(Cancelボタン): タップすると確認操作がキャンセルされます



領収証(androidの場合)

ダウンロード後の印刷または保存する画面です。

ダウンロードした領収証情報が表示されます。

※この画面を閉じるとダウンロードが終了となりますのでデータの保存を行ってください。

各操作

・左上部メニュー:

ダウンロードデータの保存やプリンターの選択を行うことができます。 ※印刷はwifi環境でつながれたプリンターの設定が必要になります。

・保存・印刷実行ボタン

プリンターを選択時は印刷が実行されます。 PDF形式で保存選択時は選択がファイルの保存選択が行われます。



領収証(iOSの場合) ダウンロード後の領収証を印刷する画面です。 ダウンロードした領収証情報が表示されます。 ※この画を閉じるとダウンロードが終了となりますのでデータの保存を行ってください。

各操作

・プリンター選択・印刷設定操作エリア

AirPrintに対応したプリンターを選択します

※印刷はwifi環境でつながれたプリンターの設定が必要になります。

※AirPrintに対応したプリンターについて

https://support.apple.com/ja-jp/HT201311

・印刷内容表示エリア

印刷内容を表示されますこのエリアを 2本指のズーム操作 するとデータ保存画面に 移動します。

・キャンセルボタン:

画面操作をキャンセルし終了します。

※この操作を行うとダウンロードが終了となりますのでデータの保存を必ず行ってください。

📶 SoftBank 奈	8:22	1 83% 🔳
@		
キャンセル	オプション	プリント
	-	
- :		:
┃ プリンタ	プリン	タを選択 >
1部		- +
·		
1 I I		
1 I.	領収証	1.1
- L -	No.50000 教行母 : 2821年-02月:	1179 25 B
	金額:¥7,000	
	KEIII 7810.0022 最初中央会議員1.14 (回日)	- 190
	M(編集化-A-P TEL+94-219-571) 株式会社 明治產業	
	ページ1	1
1 I I		1

領収証(iOSの場合)

ダウンロード後のファイルを共有・保存する画面です。 ダウンロードした領収証が表示されます。

各操作

・オプションボタン:

タップすると印刷設定画面に戻ります。

・共有ボタン:

タップすると共有画面を開き 領収証のPDFデータをメールや他のアプリなどの外部の媒体に保存・共有します



料金表示

ガスのご契約内容に応じた料金 表のご案内画面です。

料金表の表示と基本料金・計算 方法のご確認いただけます。

く 戻る 🔘 八カルンダー

今月検針分料金算定用料金表

料金表			
基本料金	ガス使用範囲	従量料金	
1600.0円	0.1~99999.9 m	404.1円	
※従量料金単価 います。	は、毎月原料費調整を	行い見直して	

基本料金とは

L P ガスの供給設備費用及びこれに関する諸 費用で、LPガスをご利用にならない場合でも お支払いいただく料金です。

従量料金とは

原料費、販売諸経費等の費用で、LPガスの使 用量に応じてお支払いいただく料金です。

ガス料金の計算方法

ホーム

K¥3

手続き

基本料金に、お客様のガス使用量分の従量料

8

サポート

 \sim

お問い合わせ

※従量料金単価は、毎月原料費調整を行い見直して います。

基本料金とは

L P ガスの供給設備費用及びこれに関する諸 費用で、LPガスをご利用にならない場合でも お支払いいただく料金です。

従量料金とは

原料費、販売諸経費等の費用で、LPガスの使 用量に応じてお支払いいただく料金です。

ガス料金の計算方法

1

ホーム

基本料金に、お客様のガス使用量分の従量料 金を加算して料金を計算します。

ガス料金=基本料金 + (ご使用量×ご使用範囲 内の従量料金) + 消費税

計算方法がわからないときはお手数ですが弊 社へ直接、お電話かメールにてお問い合わせ 下さい。

サポート

お問い合わせ

K¥3

手続き

閉栓のお客様

閉栓のお客様に向けた手続きのご案内画面です。

手続き時の留意点などの説明をご案内しています。

く 戻る 🔘 八カルソダー

ガス料金未納により閉栓中のお客様へ

下記の注意事項を必ずご確認下さい。

・開栓には、ガス料金とは別に「開栓手数料 2,000円+消費税」が必要になります。

- ・お振込完了後のご連絡は不要です。確認で き次第順次開栓致します。
- ・入金確認後、開栓までに2~3時間程度お時間を頂いています。

ご連絡をいただいても開栓時間を早めること はできませんので予めご了承下さい。

- ・開栓の際、お立会いは必要ございません。
- ・料金が不足している場合、お振込いただい ても開栓できません。
- ・お振込み前に必ず金額の確認をお願いいたします。

コンビーからのお古北の坦へ、1全確認け

サポート

お問い合わせ

(¥)

手続き

退去受付フォーム

退去受付フォームでは、明治産業のWebサイトで提供している、退 去受付フォームが起動されます。

退去手続きの際は退去受付フォームの項目にしたがって入力いた だき、手続きを行ってください。

	MEIJI SANGYO	X x> 7 +>2	品のときは	×==-
HOME	シ 退去受付フォーム	オー	-4	
※全て	の項目にご入力をお願いし	ます。		
氏名				
姓	福岡			
名	太郎			
フリカ	ít			
セイ	フクオカ			
XT	タロウ			
メール	アドレス			
メール	レアドレス(確認)		21/07	



メールアドレス登録

メールアドレス登録画面は検針データを通知するメールアドレスを登録できる画面です。メールアドレスを登録する事で検針完了のメールを受信することができます。

各操作

・メールアドレス:メールアドレスを入力するエリアです。

・登録するボタン:クリックすることで入力したメールアドレスを登録・保存を行います。

く 戻る (の) ハカルシダー メールアドレス登録 弊社で検針データの取り込み作業が終了したこ とを通知するメールサードスです。 検針通知以外でもいろいろなお得な情報を発信 しておりますのでぜひともご登録ください。 メールアドレス sample@example.com 登録する。 (¥) 手続き ホーム サポート お問い合わせ

書面案内画面

書面案内画面では契約内容に応じた

ガス利用時のお約束とお知らせの

書面を案内しております。

各操作

•書面を表示する:

書面案内のPDF(外部ページ)に移動します。

