

「明治ガス」の名称で親しまれている明治産業 サービス向上のためクレド策定

弊社は、ライフラインの一つであるガスの安定供給に加え、賃貸管理や建物の老朽化等、物件自体が抱える問題を分析・把握してオーナー様へ改善策をご提案するなど、「住」に関する多角的なサービスを展開しております。

一般消費者であるお客様と接する業務が、多いとは言えませんが、社員同士でモチベーションをあげ、その笑顔をお客様に届けるという工夫に努めています。

そのひとつに1日のスタートとなる朝礼があります。「朝礼スタイル」は、個々の創造性をチームの創造性にしていくチームビルディングを目標とし、定期的に内容をリニューアルし、進化させてきました。

今回は、「朝礼スタイル」にも活用し、また社員が常に意識し、個々で考えお客様に楽しんでいただくことを習慣化するため、**明治産業クレド**を作成いたしました。

【株式会社明治産業 クレド】

1. 相手より先に、元気に挨拶をしよう
2. 「笑顔」にことごとこだわろう
3. 他責化しないで、どんな時も悪口カッターになろう
4. 何事もしてもらうのではなく、与える人を目指そう
5. 自分ではなく、人の役に立つかで判断しよう
6. ワクワク・ドキドキしながら仕事を楽しもう
7. 一緒に働く仲間と最高のチームを作ろう

(※悪口カッター＝人の悪口を言わないこと /著:村尾隆介「29歳からのルール」より)

朝礼では、クレドを意識した自分の行動・他人の言動などを

考え+発表(プレゼンテーション)し+聞き(ヒアリング)+コミュニケーション力の向上
させることが目的です。

自分の笑顔と相手の笑顔を意識し、楽しく魅了する人間力を身につけることを習慣化させます。